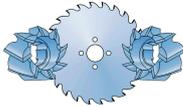




FDPW



Arthur Völpel GmbH

Qualitätsmanagementaufzeichnung

Quality Management Record

Kundenzufriedenheit

Customer Satisfaction

F-9.1.2

Revision A

Kundenspezifische Angaben Specific customer information

Firmenanschrift: Company address:

Telefon/ Telefax: _____

Phone/Fax:

Ansprechpartner: _____

Contact

Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit zu unseren Leistungen und Produkten

Please rate your satisfaction with our services and products

Bewertung

Rating



unzureichend

Insufficient

Sehr gut

Very good



Kriterien

Criteria

10% 20 30 40 50 60 70 80 90 100%

1. Erreichbarkeit

Accessibility

2. Fachkompetenz und Service
des Außendienstes

Expertise and service of the external work

3. Fachkompetenz und
Beratung des Innendienstes

Expertise and advice of the internal work

4. Lieferzeit

Delivery time

5. Liefertreue

Delivery reliability

6. Produktqualität

Product quality

7. Reaktionszeit bei Anfragen
und Reklamationen

Response time for inquiries and complaints

	10%	20	30	40	50	60	70	80	90	100%
1. Erreichbarkeit										
2. Fachkompetenz und Service des Außendienstes										
3. Fachkompetenz und Beratung des Innendienstes										
4. Lieferzeit										
5. Liefertreue										
6. Produktqualität										
7. Reaktionszeit bei Anfragen und Reklamationen										

Which of your business partners do you want to recommend us to?:

"Welchem Ihrer Geschäftspartner möchten Sie uns weiterempfehlen?" Empfehlung an Firma:

Weitere Hinweise zur Verbesserung: More suggestions for improvement

erstellt am:

created on

durch:

by

Vielen Dank

Thank you